

公共交通に関するアンケート

1.ご自身について

年齢（ 歳）	同居する家族(当てはまるもの ^{すべて})に○を付けてください) ①一人暮らし ②配偶者 ③親 ④子ども ⑤孫 ⑥兄弟や親戚 ⑦その他
住所「東石川」や「和田町」のように、町名または大字名のみお答えください。()	
職業(当てはまるもの ^{一つ})に○を付けてください) ①会社員・公務員 ②自営業 ③主夫・主婦 ④学生 ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他	
普通自動車運転免許(当てはまるもの ^{一つ})に○を付けてください) ①免許があり、自由に使える車を持っている ②免許があり、家族と共用の車を持っている ③免許はあるが、車は持っていない ④免許を取ったことがない ⑤免許は返納した	
自宅から最寄りのバス停までの距離(当てはまるもの ^{一つ})に○を付けてください) ①徒歩約 1 分程度(100 メートル以内) ②徒歩約 5 分程度(300 メートル程度) ③徒歩約 8 分程度(500 メートル程度) ④徒歩約 10 分程度(800 メートル程度) ⑤徒歩約 15 分程度(1,000 メートル程度) ⑥わからない	

2. 日常生活における外出(通勤・通学を含む)について

Q1 直近1ヶ月において、外出する際、以下の交通手段をどのくらい使っていますか

(以下、当てはまるもの一つに○を付けてください)

鉄道	①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月2～3日 ⑤月1日程度 ⑥ほとんど利用しない
最もよく利用する駅	①勝田 ②佐和 ③那珂湊 ④常陸津田 ⑤その他(具体的な駅名をご記入ください)
駅までの交通手段	①徒歩 ②自転車 ③バイク ④自分で運転 ⑤家族が送迎 ⑥路線バス ⑦スマイルあおぞらバス ⑧タクシー ⑨その他
路線バス	①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月2～3日 ⑤月1日程度 ⑥ほとんど利用しない
スマイルあおぞらバス	①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月2～3日 ⑤月1日程度 ⑥ほとんど利用しない
タクシー	①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月2～3日 ⑤月1日程度 ⑥ほとんど利用しない
自家用車(自分で運転)	①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月2～3日 ⑤月1日程度 ⑥ほとんど利用しない
自家用車(家族の送迎)	①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月2～3日 ⑤月1日程度 ⑥ほとんど利用しない

①市内(具体的な町名・大字名をご記入ください) ②水戸市 ③那珂市 ④東海村
⑤その他(具体的な市町村名をご記入ください)

①職場 ②学校 ③病院 ④商業施設 ⑤金融機関 ⑥その他

自家用車のガソリン代(1 か月あたり)	円
自家用車の駐車場代(1 か月あたり)	円
自家用車の車検費用(1 回あたり)	円
自家用車の保険料(1 年あたり)	円
鉄道やバスの定期代(1 か月あたり)	円
鉄道やバスを利用した場合の合計額(1 か月あたり) ※定期券以外の利用や特急券等を含めた総額	円
タクシー料金(1 か月あたり)	円

運行本数	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
運行時間帯	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
運賃	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
路線図や目的地までの時刻の分かりやすさ	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
総合的な満足度	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満

運行本数	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
運行時間帯	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
運賃	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
路線図や目的地までの時刻の分かりやすさ	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
自宅から最寄りのバス停までの距離	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
目的地と目的地の最寄りのバス停の距離	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
総合的な満足度	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満

Q3 スマイルあおぞらバスについて(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

運行本数	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
運行時間帯	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
運賃	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
路線図や目的地までの時刻の分かりやすさ	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
自宅から最寄りのバス停までの距離	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
目的地と目的地の最寄りのバス停の距離	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満
総合的な満足度	⑤とても満足 ④やや満足 ③どちらでもない ②やや不満 ①とても不満

4. 外出の妨げになっていることについて

Q1 あなたが外出しにくいと感じる主な理由は何ですか(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①時間的に余裕がない ②金銭的に余裕がない ③体力的に余裕がない ④この中にはない

Q2 路線バスやスマイルあおぞらバスの利用をためらった経験があればその理由を教えてください

(当てはまるもの「☐すべて」に○を付けてください)

- ①特にない ②自家用車(家族の送迎含む)の方が圧倒的に楽で自由
 ③時刻やルートの調べ方が難しくて面倒 ④降車バス停から目的地までが遠い
 ⑤バスのルートがわかりにくい
 ⑥その他(具体的な内容をご記入ください)

5. 情報提供について

Q1 あなたがはじめて行く場所(例:店舗、知人宅など)に出かける前に、最も知っておきたい情報は何か(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①出発地から目的地までの経路(乗り換え方法やルート全体)
 ②乗るべきバスや電車の時刻
 ③所要時間の目安(乗り換えに要する時間等を含めた合計時間)
 ④遅延や運休などの情報
 ⑤自宅や出発地の最寄りのバス停・駅の情報
 ⑥目的地の最寄りのバス停・駅の情報
 ⑦運賃や料金
 ⑧その他(具体的な内容をご記入ください)

Q2 あなたがはじめて行く場所の移動手段や行き方をどのように調べますか

(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①紙の時刻表を見る ②バス営業所や市役所に電話で聞く
③インターネットの検索エンジン(Google 等) ④バス会社や市役所のホームページ
⑤アプリ(「Yahoo!乗換案内アプリ」等) ⑥家族に聞く ⑦目的地の店舗等に聞く
⑧知人に聞く ・ ⑧その他(具体的な内容をご記入ください))
⑨調べない

Q3 行き先や移動手段を調べるときに、次のようなことで困ったことはありますか

(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①自宅や出発地の最寄りの駅・バス停がわからなかった
②目的地の最寄りの駅・バス停がわからなかった
③時刻表の見方がわからなかった ④遅延・運休情報がわからなかった
⑤情報が最新かわからなかった ⑥困ったことはない
⑦その他(具体的な内容をご記入ください))

6. 将来、運転ができなくなったり、送迎してくれる人がいなくなったりする場合について

Q1 どのようなことが最も不安ですか(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①通院ができないこと ②買い物に行けないこと ③友人や知人に会えないこと
④趣味やレジャーに行けないこと ⑤特に不安はない
⑥その他(具体的な内容をご記入ください))

Q2 そのような場合はどういった行動をしますか(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①できる限り徒歩や自転車で行動する
②電車やバスの時間に合わせて行動する
③タクシーを利用する
④便利な場所や施設に引っ越す
⑤その時にならないと分からない

Q3 月の交通費はどのくらいまで負担できるとお考えですか

(当てはまるもの「☐」に○を付けてください)

- ①月 5,000 円未満 ②月 8,000 円未満 ③月 10,000 円未満 ④月 15,000 円未満
⑤月 20,000 円以上 ⑥わからない・判断できない
⑦その他(具体的な内容をご記入ください))

7. その他

その他ご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。