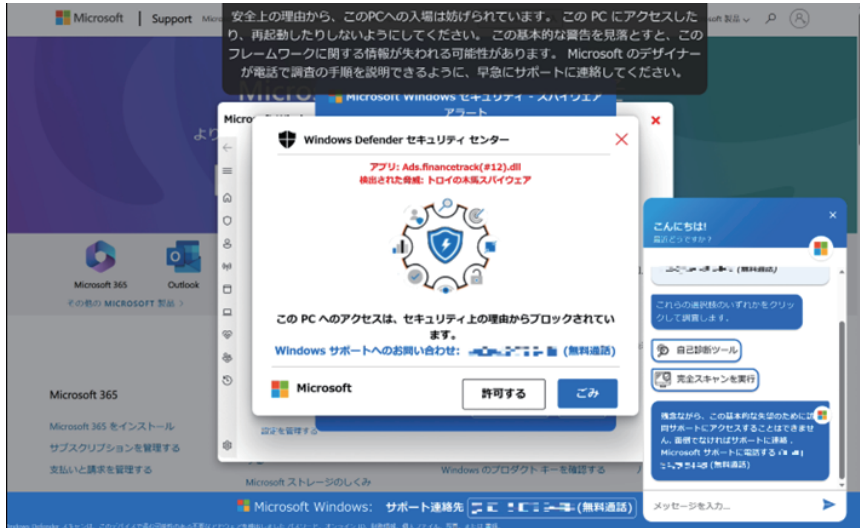


# 消費者庁 財産被害 情報ファイル 2023/09



Microsoft

## 公式を騙る手口



ネットを見ていたら  
いきなりこんな画面が！  
鳴り響く Beep 音！  
次から次へと開く Pop Up！  
閉じようにも閉じられない！

こういうときは  
絶対に電話しちゃダメ！！

### 画面に表示されている番号に電話してしまうと ...



- 遠隔操作できるように誘導され
- ウイルス駆除等のためと嘘をついて数万円単位の費用を要求され
- ネットバンキングの送金画面を勝手に操作されたり
- 電子マネー送金にミスがあるとされ何度も送金させられたり

といった事態に陥ってしまいます。

落ち着いて  
とにかく  
その画面を  
消しましょう

対処法：1 **Alt** + **F4**  
[このサイトを離れますか?] ⇒ [はい]

対処法：2 **Ctrl** + **Alt** + **Delete**  
表示された黒バック画面の右下 [電源ボタン] ⇒ [再起動]

※念のため、お使いのセキュリティソフトでフル・スキャンを ※そもそも、怪しいサイトに近づいちゃダメです



詳細情報はこちらをチェック

<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



トラブルに  
困ったら

消費者ホットライン

**1 8 8**

