

## 2 Trường hợp khẩn cấp

### 2.1 Khi xảy ra trộm cắp, bạo lực ⇒ Gọi số 110

Cảnh sát sẽ trả lời điện thoại. Vui lòng cho cảnh sát biết các thông tin sau.

- ① Xảy ra chuyện gì
- ② Xảy ra khi nào
- ③ Xảy ra ở đâu

Bạn cũng có thể yêu cầu trợ giúp tại đồn cảnh sát.

Đồn cảnh sát cũng thực hiện các công việc như tuần tra khu vực, bảo vệ trẻ đi lạc, xử lý đồ thất lạc, v.v...



### 2.2 Khi xảy ra tai nạn giao thông ⇒ Gọi số 110

Cảnh sát sẽ trả lời điện thoại. Vui lòng cho cảnh sát biết các thông tin sau.

- ① Đây là tai nạn
- ② Địa chỉ và đặc điểm nhận dạng nơi xảy ra tai nạn
- ③ Số người bị thương (giới tính, tuổi, mức độ thương tích)
- ④ Tình hình tai nạn

Những việc cần làm khác

- ① Vui lòng sơ cứu người bị thương
- ② Nếu thấy tai nạn có khả năng tiếp tục xảy ra, vui lòng đưa người bị thương đến nơi an toàn. Nếu người bị thương có vết thương ở đầu, vui lòng không di chuyển người bị thương mà đợi xe cấp cứu đến.
- ③ Để ngăn ngừa tai nạn kép, vui lòng sử dụng pháo sáng hoặc biển tam giác cảnh báo phản quang.
- ④ Vui lòng gọi điện thoại đến công ty bảo hiểm tự nguyện bạn ký hợp đồng. Hãy kiểm tra trước các thông tin sau của bên đối phương trong vụ tai nạn.
  - Biển số xe • Giấy phép lái xe • Địa chỉ • Họ tên • Số điện thoại

\* Khi gọi điện thoại, vui lòng BẬT chức năng GPS trên điện thoại di động để cảnh sát có thể biết được vị trí hiện tại của bạn. Ngoài ra, nếu bạn không biết tiếng Nhật, vui lòng nhờ người Nhật ở gần đó tiếp điện thoại.

\* 2 loại bảo hiểm xe ô tô

- ① Bảo hiểm trách nhiệm bồi thường thiệt hại xe ô tô: Những người có xe ô tô vui lòng tham gia loại bảo hiểm này.
- ② Bảo hiểm tự nguyện: Bạn có thể ký hợp đồng tự do. Tùy theo giá trị hợp đồng mà có thể có nhiều mức bồi thường khác nhau.

Về văn phòng tư vấn tai nạn giao thông, vui lòng tham khảo [trang Web của tỉnh \(Thông tin hướng dẫn về Văn phòng tư vấn tai nạn giao thông \(Chuo, Rokko, Kennan, Kensei\)\)](#) (liên kết ngoài). Phí tư vấn là 0 yên và bạn cần hẹn trước.



## 2.3 Khi xảy ra hỏa hoạn ⇒ Gọi số 119

Sở cứu hỏa sẽ trả lời điện thoại. Vui lòng cho sở cứu hỏa biết các thông tin sau. Ngay cả khi bạn không thể nói tiếng Nhật, bạn sẽ được kết nối với tổng đài viên của Trung tâm hỗ trợ thông dịch qua điện thoại hỗ trợ 19 ngôn ngữ.

- ① Đây là trường hợp hỏa hoạn.
- ② Địa điểm và đặc điểm nhận dạng nơi xảy ra hỏa hoạn
- ③ Có những vật gì đang cháy?
- ④ Có người nào sơ tán chậm trễ không?

### Những việc cần làm khác

- ① Khi có khói bốc ra, hãy lấy khăn ướt che lên miệng, cúi thấp người xuống khi sơ tán.
- ② Hô to “Kajida (Có hỏa hoạn)” và thông báo cho mọi người xung quanh.



## 2.4 Khi bị bệnh cấp tính, thương tích nghiêm trọng ⇒ Gọi số 119

Sở cứu hỏa sẽ trả lời điện thoại. Vui lòng cho sở cứu hỏa biết các thông tin sau. Ngay cả khi bạn không thể nói tiếng Nhật, bạn sẽ được kết nối với tổng đài viên của Trung tâm hỗ trợ thông dịch qua điện thoại hỗ trợ 19 ngôn ngữ.

- ① Đây là trường hợp cấp cứu.
- ② Địa chỉ và đặc điểm nhận dạng cho xe cấp cứu
- ③ Số người, tuổi và giới tính của người bị bệnh hoặc bị thương
- ④ Tình trạng của người bị bệnh hoặc bị thương (Có thể nói chuyện hay không, có ý thức hay không, có thể bước đi hay không, v.v...)



## 2.5 Khi bị bệnh vào thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ hoặc ban đêm

Thành phố có những phòng khám có thể sơ cứu vào thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ và ban đêm. Khi đến khám bệnh, bạn cần mang theo thẻ bảo hiểm sức khỏe và lệ phí khám bệnh.

### ■ Phòng khám ban đêm vào ngày nghỉ tại thành phố Hitachinaka

20-32 Ishikawa-cho, Hitachinaka-shi, Điện thoại: 029-274-3240

Ngày nghỉ [Chủ nhật, ngày lễ, ngày 31/12 ~ ngày 3/1]

Khoa nội, Khoa ngoại, Khoa nhi (9:00 ~ 11:30, 13:00 ~ 15:30)

Ban đêm [Thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ]

Khoa nội, Khoa ngoại, Khoa nhi (19:00 ~ 21:30)



### ■ “Tư vấn cấp cứu trẻ em qua điện thoại Ibaraki”

**Thời gian tư vấn:** Hỗ trợ 24 giờ/ngày, 365 ngày/năm, Điện thoại: #8000 hoặc 050-5445-2856

### ■ “Tư vấn cấp cứu người lớn qua điện thoại Ibaraki”

**Thời gian tư vấn:** Hỗ trợ 24 giờ/ngày, 365 ngày/năm, Điện thoại: #7119 hoặc 050-5445-2856

### ■ “Hệ thống thông tin y tế cấp cứu tỉnh Ibaraki”

Khi bạn muốn tra cứu bệnh viện gần nhà, bệnh viện khám bệnh vào ngày nghỉ, bệnh viện có bác sĩ có thể nói tiếng nước ngoài, hãy sử dụng Hệ thống thông tin y tế cấp cứu tỉnh Ibaraki.

Vui lòng tham khảo [Trang Web tìm kiếm \(Search for a doctor\)](#) (liên kết ngoài).