

くらしのかわら版

第22号

2021.3

編集／発行

市消費生活啓発推進員

市消費生活センター

ひたちなか市消費生活啓発推進員だより

1面:コロナウイルスのトラブル 2面・3面:消費生活展・不在通知等4面:くらしの講座案内



新型コロナウイルスを口実にした



悪質商法にだまされない！！

ケース1 なりすまし

- 保健所の依頼できたと騙る業者から新型コロナウイルスの検査薬を販売すると勧誘された。「新型コロナウイルスの検査が自宅のできる商品があり、海外でブームになっている。本来50万円するところ、今回特別に選ばれた方に10万円で販売する」と言われ、近隣で契約したという人のリストも見せられた。
- 携帯電話会社名で、新型コロナウイルスの関係の助成金を配布するとのメールが届き、記載されたURLにアクセスすると個人情報の入力画面を求められた。
- 市の新型コロナウイルス対策室を名乗り、個人情報を聞き出す不審な電話を受けた。

ケース2 オレオレ詐欺

- 息子を名乗り「会社の上司に借りたお金を返して」と電話があり、上司に電話をかわり「新型コロナウイルスで困っているのですぐにお金を返してほしい」と頼まれ、その後自宅に来た上司に現金を手渡した。



消費者へのアドバイス

- 行政機関の職員を名乗る、行政から委託されたという業者などからの怪しい電話や訪問、心当たりのない送信元からの怪しいメール・SMS・SNSなど、怪しい・おかしいと思うものには反応しないようにしましょう。
- 新型コロナウイルスに便乗した悪質な勧誘を行う業者には耳を貸さないようにしましょう。
- 新型コロナワクチン接種に便乗し、ワクチン接種料の振込を求めたり、個人情報を聞き出す電話には注意してください。
ワクチン接種は「無料」です。
電話やメールで個人情報を求めることはありません。



今後も新たな手口の勧誘が予想されます。

困ったら、センターへ相談を！

出展：国民生活センター

消費生活+ハーモニー展を開催しました！

令和2年10月31日（土）～11月15日（日）にふぁみりこらぼ内1F こらぼスペースにてパネル展示を行いました。

新型コロナウイルスの影響で例年市総合体育館にて開催している「みんなの消費生活展」は中止になってしまいましたが、規模を縮小し、消費者団体の活動や消費生活に関する情報を展示しました。たくさんの方に足を運んでいただき、ありがとうございました。



チャあくん

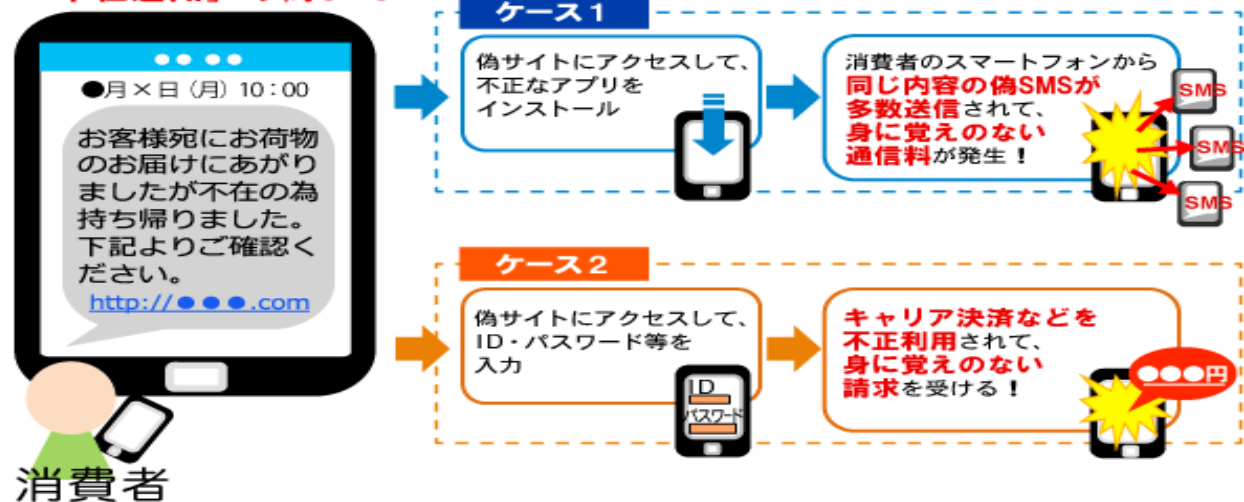
～宅配業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意しよう～

消費生活センターに、宅配便業者を装った「不在通知」の偽ショートメールに関する相談が寄せられています。

送られてくるSMSには偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、偽サイトにアクセスして不正なアプリをインストールした結果、同じ内容のSMSが自身のスマートフォンから自動的に多数の宛先に送信されてしまい、身に覚えのない通信料を請求されるケースがあります。

また、アクセスした偽サイトで入力したID・パスワード・暗証番号・認証コード等が携帯電話会社のキャリア決済などで不正利用されて、身に覚えのない請求を受けるケースもあります。

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMS



ひとことアドバイス

SNS やメールで「不在通知」が届いても、記載されているURLにはアクセスしないようにしましょう。

URL にアクセスした場合でも、提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力しないようにしましょう。

出展：国民生活センター

市民の皆さんに消費生活について啓発する消費生活啓発推進員は、「見守り研修会」に参加し、消費生活に関する知識向上に努めています。

今回、推進員が電話勧誘販売を断りたいときの対応方法をご紹介します。

Y.Oさん

I.Kさん

勧誘電話の時の対応↓なるべく早く断り切る。自分の情報不公表

私の迷惑電話の対策
迷惑電話対応で新しい電話を購入
・「0120・0800」着信拒否設定
・「この通話は迷惑電話防止のために録音されます。ご了承ください。」のメッセージを設定
・非通知着信拒否設定
これらの設定でこの一半年迷惑電話が0件に削減。 I.K

困ったら消費生活センターに相談しよう



個人情報教えない方がいいのね



着信拒否や留守電対応も有効ね！

我家は固定電話をいつも留守電設定にしています。知人や親類等番号のわかってる人は登録してあるので表示を見て対応できます。「0120」や「知らない携帯番号」は無視です。相手が名乗ってから出るか否か決めて対応します。

J.Sさん

消費生活センターでもニセ電話詐欺や迷惑電話の対策のため自動通話録音装置の貸出を行なっていますので、希望の方はお問い合わせ下さい。（貸出には条件あり）

鏡やガラス玉でおこる「収れん火災」が発生しています

太陽光やレンズや鏡により反射または屈折して1点に集まることを収れん現象といいその場所に可燃物があると火災に至る場合があります。



火災を防ぐポイント

- ① 窓際や太陽が差し込む範囲には、鏡やガラス玉は置かない！
- ② 外出の際はカーテンを閉めて遮光しよう。
- ③ 自動車やバイク、水を入れたペットボトルなど屋外にも気を付けよう。



くらしの講座を開催しました



消費生活センターでは、年に8回、消費生活に関する知識の提供のため、市民向け講座「くらしの講座」を開催しています。今年度はコロナ禍のため2021年1月時点で2回の講座を開催し、延べ32名の方に参加していただきました。今年度開催した講座情報や感想を一部抜粋して紹介します。

第1回 おしゃれなロゼットを作ろう

ハンドメイドで作るおしゃれなリボン勲章を作成しました。参加者それぞれがパーツを選び、世界に一つだけの作品ができました。

・初めてでも簡単で気軽にでき、とても良かったです。(30代)
新たな趣味ができました。(60代)



第2回 人生100年年金と相続そして終活

セカンドライフのために重要な年金と相続、終活について学びました。

・わかりやすく充実した内容でした。これからのことを考えるきっかけになった。(60代)



ひたちなか市消費生活センター×吉本興業

動画で笑って消費者トラブルを学ぼう！！



これから新生活がスタートするみなさんに絶対覚えておいてほしい消費者トラブル事例を茨城住みます芸人の「オスペンギン」が体を張って伝える動画を作成しました。ぜひ、ご家族そろってごらんください！！

マルチ商法

定期購入
トラブル

副業
トラブル

山中です

でれすけです

オスペンギン プロフィール
2005年結成
山中崇敬(やまなか たかとし)
& でれすけのコンビ。水戸市在住、茨城を拠点に活動中

こちらのQRコードからご覧になれます➡



ひたちなか市消費生活センター

電話：029-273-0111 (内線 3233)

FAX：029-276-3081

ひたちなか市東石川 2-10-1 ひたちなか市役所第2分庁舎 2階

相談時間 午前 9:30~12:00 午後 1:00~4:30

※土日、祝日、年末年始はお休みです。

