

## ひたちなか市 LINE アカウント運用ポリシー

制定 令和3年12月15日

ひたちなか市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、ひたちなか市が運用する LINE アカウントの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

### 2 アカウント名、ID、アカウント運用者名

- (1) アカウント名：ひたちなか市
- (2) ID：@hitachinakacity
- (3) アカウント運用者：ひたちなか市 企画部 市長公室 広報広聴課

### 3 目的・内容

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームを活用し、市政情報等を発信するとともに、市民等のユーザーからの情報提供を受け付け、市民・行政間の双方向のコミュニケーションを行うことを目的に運営するものです。

### 4 運用時間

LINE 株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。

情報は不定期に発信することとし、発信は原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 30 分から 17 時 30 分の間に行います。ただし、緊急時やイベント等の開催中に発信する場合はこの限りではありません。

### 5 コメント等への対応

トーク画面に投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行いません。各情報に質問等がある場合は、電話、電子メール又はひたちなか市公式ホームページからお問い合わせください。

市ホームページ： <https://www.city.hitachinaka.lg.jp/>

### 6 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、ひたちなか市公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

### 7 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じてひたちなか市が提供を受けた個人情報については、個人情報保護に関する法律の規定に基づき、適切に取り扱います。

## ひたちなか市 LINE アカウント利用規約

制定 令和3年12月15日

ひたちなか市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、ひたちなか市が運用する LINE アカウントの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、ひたちなか市 LINE アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

### 1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除・利用者アカウントの通報、ブロック、その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) ひたちなか市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害する恐れのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) ひたちなか市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) 特定の公職の候補者若しくは公職の候補者になろうとする者又は政党その他の政治団体を支援又は妨害する書き込み等の行為
- (10) 公職選挙法その他の法令等に抵触する書き込み等の行為
- (11) LINE 利用規約に反する内容
- (12) その他、運用者が不相当と判断した行為

### 2 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、ひたちなか市又は原権利者に帰属します。

### 3 免責事項

- (1) ひたちなか市は掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) ひたちなか市は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) ひたちなか市は、利用者が投稿したコメントについて一切の責任を負いません。
- (4) ひたちなか市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) ひたちなか市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) ひたちなか市は、LINE のアプリケーションから構成されるシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また、LINE 上で閲覧されたサイト、運営会社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

### 4 利用規約の変更

- (1) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、ひたちなか市公式ホームページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。