

## 令和5年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて

## 趣旨

公立学童クラブを利用する児童の保護者を対象に、日常の保育内容等についてどのように感じているかを把握し、クラブにおける保育サービスの向上に繋げるため利用者アンケート調査を実施するものです。

## 対象者

公立学童クラブを利用する全児童の保護者

## アンケート方法

入退室管理システム(安心でんしょばと)による回答方式

## アンケート実施期間

令和6年1月19日から31日までの13日間

## 回答数

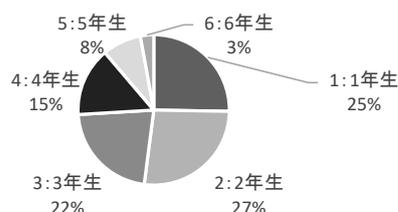
1,547 (登録児童数2,597)

回答率 59.6%

## アンケート集計結果

質問1 お子さんの学年をお答えください。(令和6年1月時点)

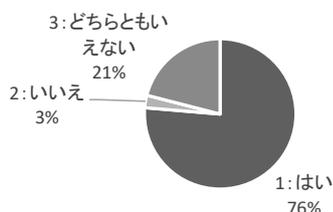
1: 1年生	391
2: 2年生	414
3: 3年生	340
4: 4年生	229
5: 5年生	129
6: 6年生	44



## 質問2

お子さんは学童クラブに楽しく通っていると感じますか？

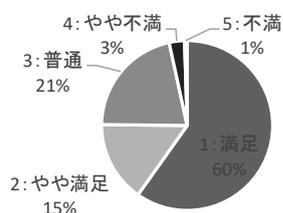
1: はい	1,146
2: いいえ	40
3: どちらとも いえない	315



## 質問3

学童クラブの支援員の身だしなみや言動はどのように感じていますか？

1: 満足	925
2: やや満足	238
3: 普通	332
4: やや不満	44
5: 不満	8



## 質問4

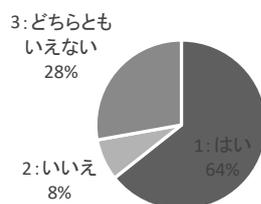
設問3について、具体的な事例があれば記入してください。

自由記述	154	10%
------	-----	-----

令和5年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて  
 お子さんの気がかりな点、悩みなどについて支援員に気軽に相談できますか？

質問5

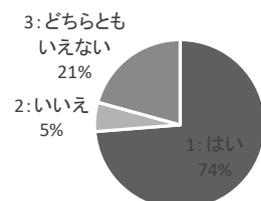
1: はい	977
2: いいえ	120
3: どちらとも いえない	422



質問6

お迎え時に、学童クラブからお子さんの様子は適切に伝えられていますか？

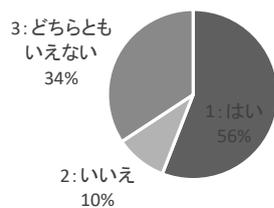
1: はい	1,111
2: いいえ	84
3: どちらとも いえない	312



質問7

学校と学童クラブの連携は図られていると感じますか？

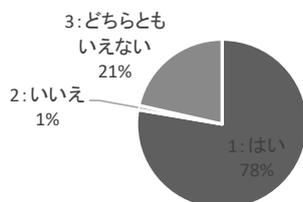
1: はい	843
2: いいえ	148
3: どちらとも いえない	518



質問8

急な病気やケガへの対応は適切だと感じますか？

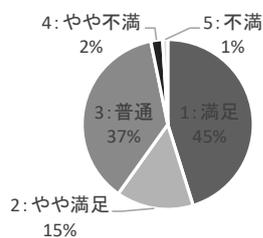
1: はい	1,165
2: いいえ	13
3: どちらとも いえない	321



質問9

保護者からの意見等の対応に関してどのように感じていますか？

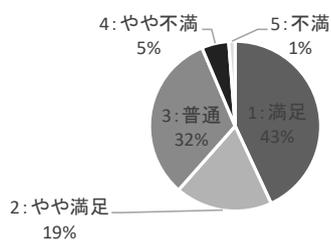
1: 満足	678
2: やや満足	220
3: 普通	555
4: やや不満	34
5: 不満	14



令和5年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて  
施設等（部屋やトイレの状況，玩具など）に関してどのように感じていますか？

質問10

1：満足	667
2：やや満足	284
3：普通	498
4：やや不満	79
5：不満	19



質問11

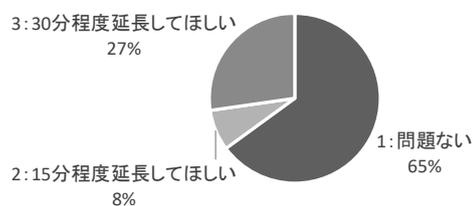
設問10について，具体的な事例があれば記入してください。

自由記述 126 8%

質問12

お迎えの時間（18時）についてはどのように感じていますか？

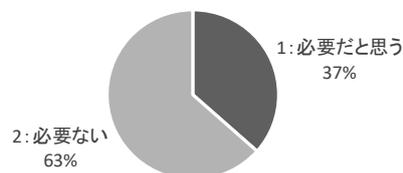
1：問題ない	965
2：15分程度延長してほしい	116
3：30分程度延長してほしい	406



質問13

放課後の利用時におやつは必要だと思いますか？

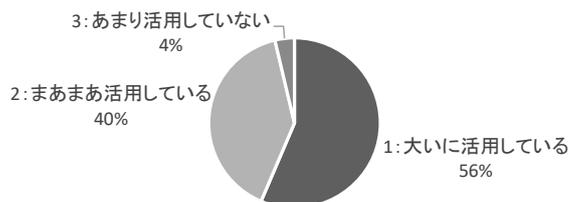
1：必要だと思う	523
2：必要ない	907



質問14

「安心でんしょぱと」は活用していますか？

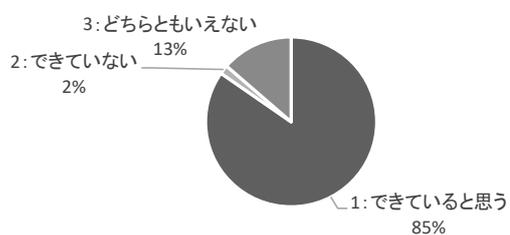
1：大いに活用している	870
2：まあまあ活用している	615
3：あまり活用していない	57



令和5年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて  
学童クラブは安心・安全な運営ができていますか？

質問15

1: できていると思う	1,310
2: できていない	26
3: どちらともいえない	211



質問16

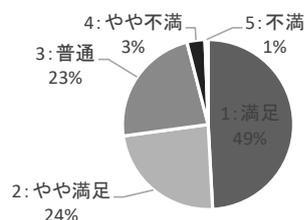
設問15について、具体的な事例があれば記入してください。

自由記述	70	5%
------	----	----

質問17

学童クラブの運営内容を全般的にみて、どのように感じていますか？

1: 満足	760
2: やや満足	367
3: 普通	358
4: やや不満	53
5: 不満	9



質問18

設問17について、具体的な事例があれば記入してください。

自由記述	90	6%
------	----	----

質問19

その他、ご意見がございましたら自由に記入ください。

自由記述	187	12%
------	-----	-----