

令和6年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて

趣旨

公立学童クラブを利用する児童の保護者を対象に、日常の保育内容等についてどのように感じているかを把握し、クラブにおける保育サービスの向上に繋げるため利用者アンケート調査を実施するものです。

対象者

公立学童クラブを利用する全児童の保護者

アンケート方法

入退室管理システム(安心でんしょぱと)による回答方式

アンケート実施期間

令和7年1月15日から31日までの16日間

回答数

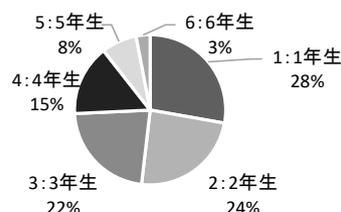
1,527 (登録児童数2,350)

回答率 65.0%

アンケート集計結果

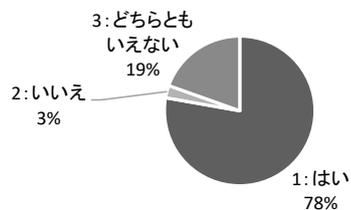
質問1 お子さんの学年をお答えください。(令和7年1月時点)

1: 1年生	425
2: 2年生	366
3: 3年生	342
4: 4年生	233
5: 5年生	116
6: 6年生	45



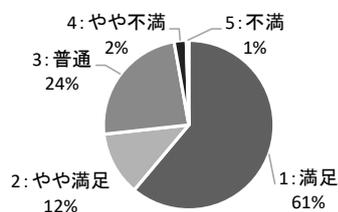
質問2 お子さんは学童クラブに楽しく通っていると感じますか？

1: はい	1,157
2: いいえ	39
3: どちらとも いえない	290



質問3 学童クラブの支援員の身だしなみや言動はどのように感じていますか？

1: 満足	933
2: やや満足	186
3: 普通	366
4: やや不満	35
5: 不満	7



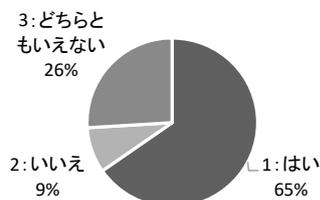
質問4 設問3について、具体的な事例があれば記入してください。

自由記述	135	9%
------	-----	----

令和6年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて
 お子さんの気がかりな点、悩みなどについて支援員に気軽に相談できますか？

質問5

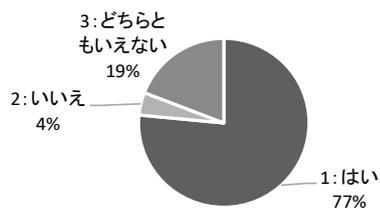
1: はい	986
2: いいえ	131
3: どちらとも いえない	392



質問6

お迎え時に、学童クラブからお子さんの様子は適切に伝えられていますか？

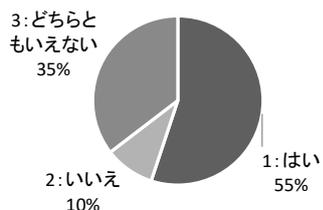
1: はい	1,135
2: いいえ	64
3: どちらとも いえない	285



質問7

学校と学童クラブの連携は図られていると感じますか？

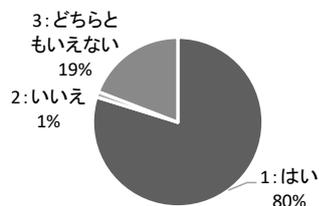
1: はい	818
2: いいえ	141
3: どちらとも いえない	526



質問8

急な病気やケガへの対応は適切だと感じますか？

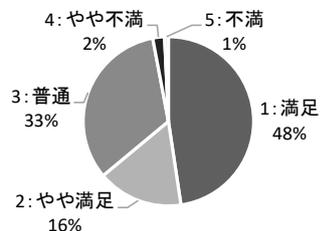
1: はい	1,180
2: いいえ	16
3: どちらとも いえない	283



質問9

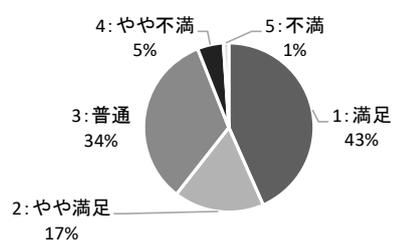
保護者からの意見等の対応に関してどのように感じていますか？

1: 満足	713
2: やや満足	243
3: 普通	496
4: やや不満	33
5: 不満	11



令和6年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて
施設等（部屋やトイレの状況、玩具など）に関してどのように感じていますか？

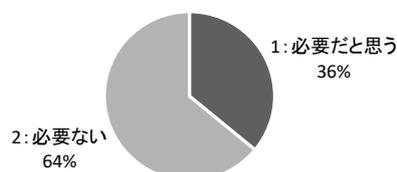
質問10	
1：満足	663
2：やや満足	261
3：普通	512
4：やや不満	75
5：不満	16



質問11 設問10について、具体的な事例があれば記入してください。
自由記述 140 9%

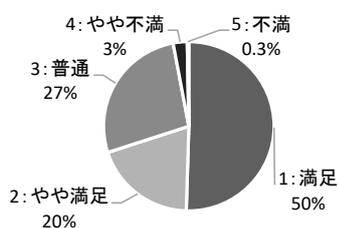
質問12 放課後の利用時におやつは必要だと思いますか？

1：必要だと思う	503
2：必要ない	894



質問13 「安心でんしょばと」に関してどのように感じていますか？

1：満足	771
2：やや満足	298
3：普通	413
4：やや不満	40
5：不満	5

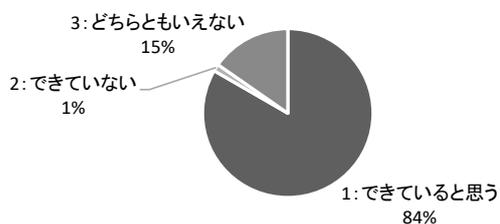


質問14 設問13について、具体的な事例や、あったらいいなと思う機能があれば記入してください。
自由記述 107 7%

令和6年度 公立学童クラブの運営等に関する利用者アンケートについて
学童クラブは安心・安全な運営ができていますか？

質問15

1: できていると思う	1,273
2: できていない	20
3: どちらともいえない	234



質問16

設問15について、具体的な事例があれば記入してください。

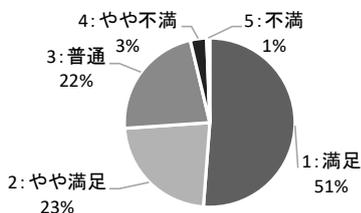
自由記述

58 4%

質問17

学童クラブの運営内容を全般的にみて、どのように感じていますか？

1: 満足	782
2: やや満足	347
3: 普通	342
4: やや不満	47
5: 不満	9



質問18

設問17について、具体的な事例があれば記入してください。

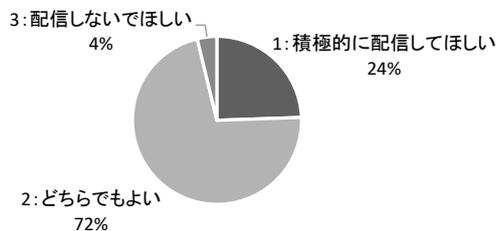
自由記述

92 6%

質問19

市に関連するイベント等についてのお知らせの配信について、どのように感じていますか？

1: 積極的に配信してほしい	372
2: どちらでもよい	1,093
3: 配信しないでほしい	57



質問20

その他、ご意見がございましたら自由に記入ください。

自由記述

143 9%